

Probleme mit der IfKom-E-Mail-Adresse im Handy, Thunderbird oder Outlook beheben

Problembeschreibung:

Wenn Sie sich ein neues Smartphone zulegen und Ihren IfKom-E-Mail Account einrichten wollen, bekommen Sie Probleme und Fehlermeldungen. Zum Beispiel wird das Passwort nicht angenommen oder der SMTP-Server wird nicht erkannt.

Wenn Sie den ganzen Account gelöscht haben, können Sie sich nicht mehr mit dem alten Passwort einwählen.

Wenn Sie noch gar nicht gemerkt haben, dass das Postfach neuerdings nicht mehr funktioniert und Sie sich vielleicht wundern, dass gar keine Infos mehr kommen, ist das auch ein Grund, Ihre Server- und Passwort-Einstellungen im Smartphone, in Thunderbird oder Outlook zu überprüfen.

Die genannten Probleme treten meistens auf, wenn die Hardware gewechselt wird und der E-Mail-Client neu eingerichtet wird.

Warum ist das so? Weil die Sicherheitseinstellungen bei den E-Mail-Servern verändert worden sind und sich dadurch die Passwortrestriktionen geändert haben! Seit August 2023 sind ältere Servereinstellungen nicht mehr gültig.

Die Informationen wurden Mitte 2023 auch auf der IfKom-Homepage unter www.ifkom.de veröffentlicht und im letzten IfKom-Journal 03/2023 vom 29.09.2023 wurden die Informationen zur E-Mail-Einrichtung auch noch thematisiert. Vielleicht haben Sie den Beitrag aber übersehen oder nicht beachtet, ich selbst wäre auch nie darauf gekommen, in der IfKom-Homepage auf der *Startseite* nach einer Lösung zu diesem Thema zu suchen.

Lösung:

Sie müssen die Server-Einstellungen (Posteingang und Postausgang) und die dazugehörigen Ports überprüfen und anpassen!

Auf der **Startseite von <https://www.ifkom.de/>** finden Sie die Informationen zur E-Mail-Einrichtung. Wenn Sie auf folgende Überschrift anklicken, dann kommen Sie zu den genaueren Informationen und Anleitungen!

IFKOM E-MAIL-EINSTELLUNGEN

Aus aktuellem Anlass: Haben sie Probleme mit dem IfKom-Postfach? Bitte überprüfen sie die Server-Einstellungen.
[Weitere Informationen erhalten sie hier!](#)

Anliegend stehen die Informationen und verschiedene Einrichtungsmöglichkeiten zum Download bereit.

- [Anleitung_IMAP_POP3_SMTP.pdf](#) 503 KB
- [Anleitung_iPhone.pdf](#) 687 KB
- [Anleitung_Mac.pdf](#) 1 MB
- [Anleitung_Outlook2013.pdf](#) 1 MB

Noch ein paar kleine Hinweise zur Einrichtung, hier am Beispiel von Outlook2013:

Bei den POP- und IMAP-Einstellungen geben Sie unter Benutzerinformationen Ihren Namen und Ihre IfKom-Email-Adresse an. Posteingangsserver und Postausgangsserver heißen gleich (mail.agenturserver.de). Bei den Anmeldeinformationen geben Sie den Benutzernamen p...p.. und als Kennwort Ihre 5-stellige Mitgliedsnummer ein. Der Benutzername wurde Ihnen vor langer Zeit zusammen mit ihrer IfKom-Email-Adresse mitgeteilt. Wichtig: Das sind nicht die Zugangsdaten, die Sie für den internen Mitgliederbereich auf der IfKom-Homepage benötigen.

Wenn Sie sich nicht sicher sind: Die Einträge für Benutzername und Kennwort sind auch die Login-Daten für den Webmail-Zugang zu Ihrem Postfach, testen Sie den Zugang einfach dort (<https://webmail.mittwald.de/>). Der ältere Zugang funktioniert auch noch, sieht aber geringfügig anders aus (<https://webmail.webspaceconfig.de/>).

Sollten Sie weiterhin Probleme mit Ihrem E-Mail-Account haben, empfehle ich eine Kontaktaufnahme zum Administrator des IfKom-Accounts Franz-Josef Müller, stellvertretender Bundesvorsitzender, E-Mail: franz-josef.mueller@ifkom.de.